

お客さま各位

緊急事態宣言発令に伴う当組合各支店の対応について

とうかつ中央農業協同組合

2021年8月2日更新

平素より格別のご厚情を賜り、誠に有難うございます。

当組合は、組合員・利用者みなさまの健康・安全を最優先に、より一層新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、みなさまへ信用・共済・食料供給等のサービスを維持するため、各業務を継続してまいります。

以下につきましては、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

(1) 窓口でのお取引

営業時間短縮及び時差出勤の実施に伴い、窓口でのお取引は、今まで以上にお時間をいただく場合やご依頼内容によっては、当日中にご対応ができないこともございます。

引き続き12:00～13:00の時間帯は当面の間、休業時間とさせていただきます。

(2) ATMやインターネットにて代替可能なお取引

ATMは通常どおりご利用いただけます。お振り込みや現金の入出金等は、ATMやJAネットバンク（インターネットバンキング）でもお取り扱いが可能です。ご利用についてぜひご検討ください。

(3) 訪問活動の自粛

当面の間、各事業の営業活動については、組合員・利用者みなさまへの感染防止を第一に考え、自粛（可能な限り縮小）をさせていただきます。なお、お客様からの要望があった場合等に関し、最大限の感染防止を努めたいと訪問させていただきます。

組合員・利用者みなさまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(4) 感染防止対応について

営業店では職員のマスク着用、定期的な換気、飛沫防止スクリーンの設置、ATM・店舗のカウンター・記帳台等について除菌剤での清拭、全店へのアルコール消毒液・顔認証非接触型体温計の設置をしております。

尚、ATMコーナー内は感染リスクが高まることから、ソーシャルディスタンスの確保にご協力いただきますようお願い申し上げます。

以上