

お客さまへ大切なお知らせ

2022年6月3日

各位

JAとうかつ中央

JAネットバンクを悪用した還付金名目の 詐欺事件に対する注意喚起

標記の件について、千葉県内において個人向けJAネットバンクを悪用した詐欺事件が相次いで確認されています。

【事例】被害の概要

- ①市役所職員を名乗る者から電話で、「還付金振込について、後ほど農協職員より電話がある」との連絡あり。
- ②その後、農協職員を名乗る者から電話で、「JAの口座番号、暗証番号を教えてください。」と言われJAの口座番号、暗証番号を伝えた。
(※口座番号のみをお伝えした事例もあり。)
- ③この情報を利用して、被害者になりすまして個人IBを申込みする、不正な個人IB開設の被害を受けた。
- ④JAの口座番号、暗証番号等を伝えた後、利用者が不審に思い、JAに連絡して、実在しない人物からの連絡であったことが分かったため、取引内容を確認したところ、身に覚えのない個人IB開設が進んでいることから判明したものの。

金融機関の職員が、お客さまからキャッシュカードをお預かりしたり、キャッシュカードの暗証番号をお聞きすることは、絶対にありません。

不審な電話等を受けた場合には、すぐに話に乗ることなく、ご家族に相談いただくか、お近くの警察・支店窓口にご相談ください。

以上